



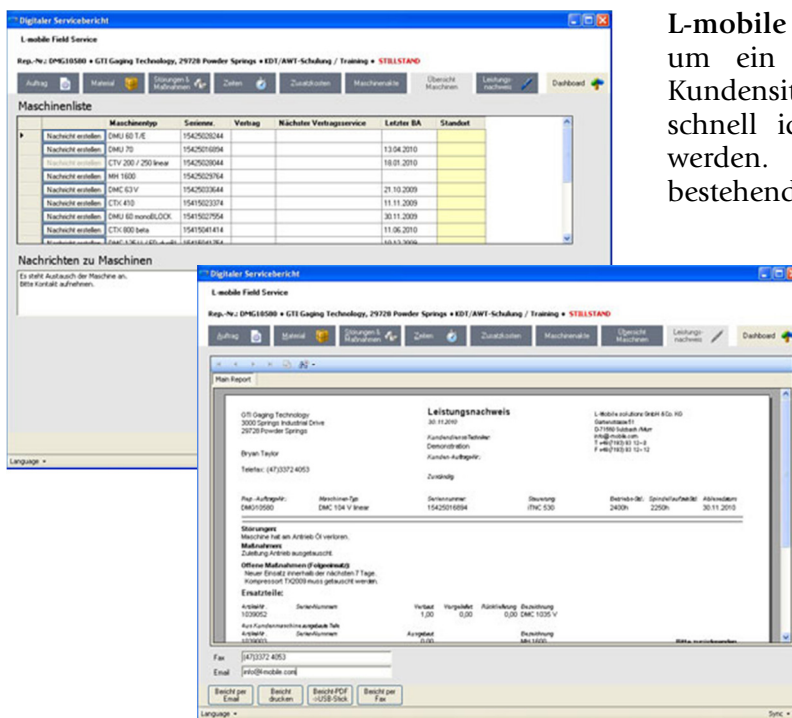
# iMan MobileConnect

## HONICO Connector for "L-mobile service" and SAP

Ob Servicemanagement, Mitarbeiterereinsatzplanung, mobile Technikersoftware – die Anbindung von mobilen Lösungen an das SAP System eines Unternehmens ist heute in den meisten Fällen unverzichtbar und schafft nicht zuletzt auch den entscheidenden Mehrwert der entsprechenden Lösung.

Die HONICO eBusiness GmbH als Integrationshaus und die L-mobile solutions GmbH, Spezialist im Bereich der mobilen Softwarelösungen, bieten ab sofort einen Konnektor für die SAP Integration der mobilen Servicelösung von L-mobile an: „iMan MobileConnect“.

L-mobile service, die Software zur Serviceprozessoptimierung, steht für schlanke Back-End Prozesse innerhalb einer Serviceorganisation, integrierte Personaleinsatzplanung sowie mobiles Arbeiten vor Ort. Die Lösung bildet alle relevanten Servicedaten aus SAP ab und stellt diese sowohl im Back-End als auch mobil zur Verfügung.



L-mobile service reduziert die Administrativzeiten um ein Vielfaches. Vor Ort ist die aktuelle Kundensituation einsehbar, Umsatzpotentiale sind schnell identifiziert und können direkt genutzt werden. Die Unabhängigkeit der Lösung von bestehenden IT-Landschaften ermöglicht die tiefe Integration innerhalb kürzester Zeit – in SAP nun ab sofort mit dem Konnektor iMan MobileConnect von HONICO. Die wichtigsten Benefits:

Nach der Integration sind alle relevanten Daten aus SAP nun jederzeit vom Anwender der mobilen Servicelösung aktuell abruf- und einsehbar! In der Umkehr kann dieser einen abgeschlossenen Serviceauftrag darüber auch sofort an SAP übergeben – das manuelle Nacherfassen von Arbeitszeiten, Materialien etc. entfällt.



SAP® Certified  
Integration with SAP NetWeaver®



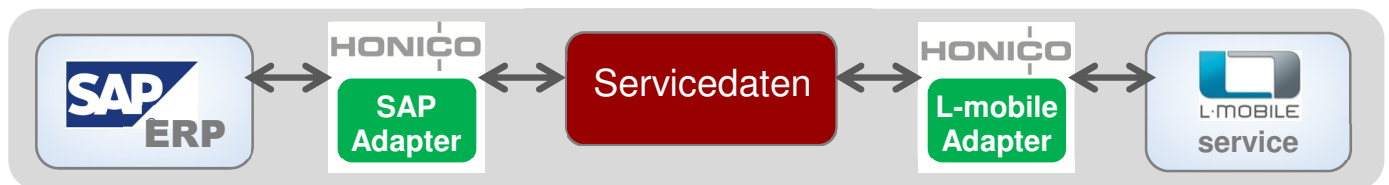
HONICO Group  
Hans-Henny-Jahn-Weg 51 | 22085 Hamburg | Germany  
Tel.: +49 (0)40 / 32 80 86-0 | Fax: +49 (0)40 / 32 80 86-58  
www.honico.com | info@honico.com



## Technologische Basis

Technische Grundlage von **iMan MobileConnect** ist das HONICO Produkt **IntegrationMan®** (iMan), eine von SAP zertifizierte Technologie, die eine Kombination aus vordefinierten SAP Funktionsbausteinen, Prozesstemplates und eine bewährte Integrationsplattform für die Kommunikation zwischen SAP- und nonSAP-Systemen bietet.

Der entscheidende Mehrwert: systemübergreifende Automatisierung von Geschäftsprozessen, kürzere Laufzeiten, weniger manuelle Eingriffe und die Minimierung von Fehlerquellen führen zu signifikanten Qualitäts-, Zeit- und Kostenvorteilen. Eine skalierbare Process Engine, die Adaption des SOA Konzeptes sowie die Unterstützung aller gängigen Industriestandards wie Webservice, XML etc., gewährleisten Investitionssicherheit und Flexibilität.



**iMan MobileConnect**, der Konnektor für die problemlose Verbindung der L-mobile Servicelösung zu SAP, bietet vorgefertigte Prozesslösungen, einen standardisierten Adapter und ermöglicht die Realisierung des Integrationsprojekts innerhalb weniger Tage!

Basis für iMan MobileConnect und die Kommunikation zwischen SAP und mobilem Gerät ist die Datenbank der mobilen Lösung „L-mobile service“. Zusätzlich können bei Bedarf weitere Schnittstellen als Webservice bereitgestellt bzw. aufgerufen werden. Die Anbindung an die SAP-Systeme erfolgt auf Basis des Standard Java Connectors (JCo) der SAP. iMan MobileConnect stellt die Integrationsprozesse zur Verfügung, die von der im Produkt **IntegrationMan®** enthaltenen Prozess-Engine ausgeführt werden.

## Funktionsweise

Die Integrationsprozesse werden event- oder zeitgesteuert ausgelöst. Für die Kommunikation in Richtung SAP wird dabei auf Standard SAP Funktionsbausteine (BAPIs) und auf von HONICO bereitgestellte SAP Funktionsbausteine zugegriffen. Im Prozessablauf werden Daten geprüft, gemappt und ggf. konvertiert. Die Kommunikation mit der L-Mobile Anwendung erfolgt über die zentrale Datenbank der mobilen Lösung.

Ein Beispiel: Für den Materialstammdaten-Load wird von HONICO ein SAP Funktionsbaustein bereitgestellt. Dieser wird von iMan MobileConnect in einem konfigurierbaren Rhythmus aufgerufen und liefert alle Materialstammsätze aus SAP für einen bestimmten Vertriebsbereich. Diese Materialstammsätze werden dann an die Datenbank von L-Mobile übertragen – dabei werden vorhandene Datensätze aktualisiert und neue angelegt. So und ähnlich funktioniert die Kommunikation zwischen den Systemen auch für die anderen relevanten Servicedaten.

## Weitere Informationen

Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu Ihren individuellen Anforderungen oder vereinbaren einen Termin gemeinsam mit unserem Partner L-mobile. Sprechen Sie uns an!



**SAP® Certified**  
Integration with SAP NetWeaver®

HONICO Group  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 51 | 22085 Hamburg | Germany  
Tel.: +49 (0)40 / 32 80 86-0 | Fax: +49 (0)40 / 32 80 86-58  
www.honico.com | info@honico.com

