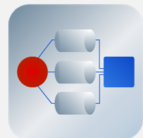


HONICO

WHITEPAPER I



BatchMan[®]

und



iMan File and Data Manager[®]

Vorbemerkung

In diesem Whitepaper wird das Zusammenspiel der HONICO Produkte iMan File and Data Manager, kurz iMan FDM, und BatchMan erläutert. Dabei werden im Wesentlichen die Vorteile herausgestellt, die BatchMan-Kunden mit dem Einsatz von iMan FDM erlangen.

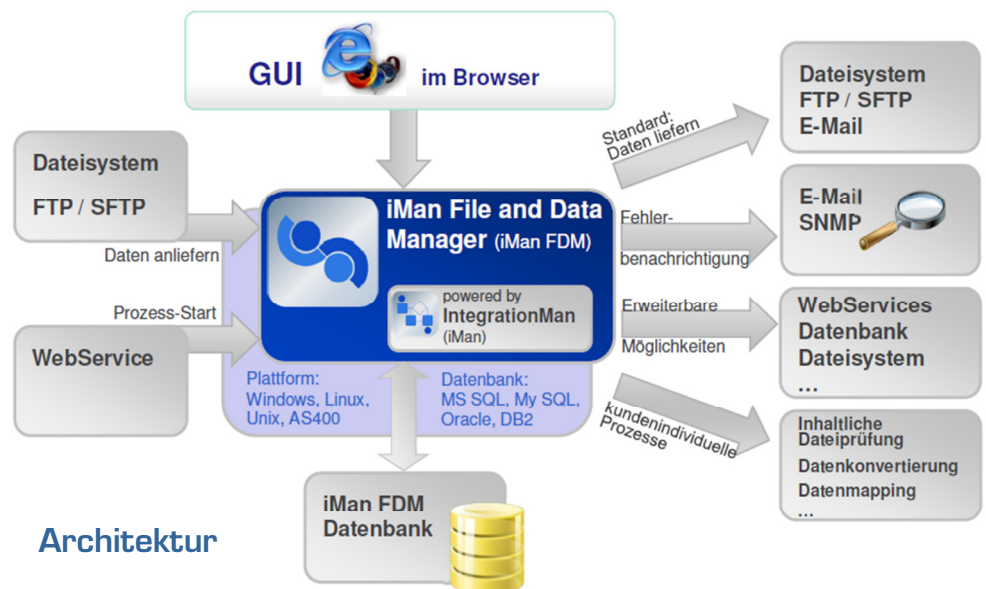
Beschreibung der Produkte

iMan File and Data Manager®

Die Notwendigkeit von manuellen Eingriffen im täglichen Dateimanagement von Unternehmen ist ein dauerhaftes Problem. Prozesse sind oftmals nicht durchgängig, Dateien werden kaum inhaltlich geprüft und ein Monitoring fehlt in vielen Fällen gänzlich. Im Fehlerfall sind häufig mehrere Personen unter hohem Aufwand mit dem Error-Handling beschäftigt.

HONICO bietet mit iMan FDM eine professionelle und flexible Lösung für das Management von Dateien verschiedenster Arten und Formate, die über einen hohen Grad an Automatismus verfügt, Prozesse durchgängig gestaltet und optimale Unterstützung beim Error-Handling bietet. Die komfortable Steuerung der Prozesse über eine Weboberfläche, die inhaltliche Prüfung von Dateien sowie vielfältige Monitoring-Funktionen entlasten System-Administratoren, Kommunikationspartner und IT-Systeme.

Über das Rollen- und Rechtesystem kann eingestellt werden, wer welche Funktionen nutzen darf. Eingeschränkte Berechtigungen erlauben beispielsweise nur das Monitoring von File-Prozessen, erweiterte zudem das Einstellen von File-Prozessen bis hin zur Administration des gesamten Systems.

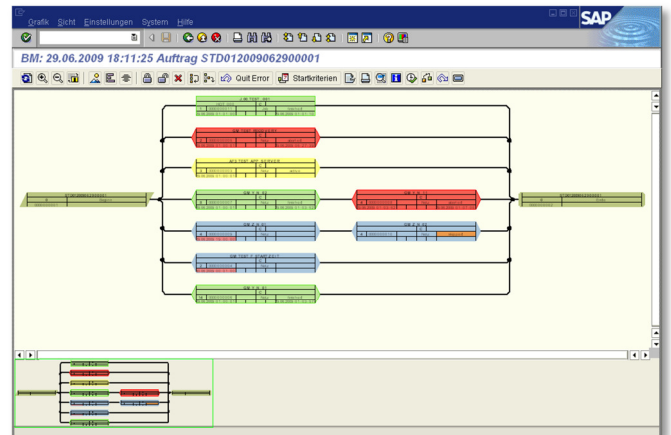


iMan FDM läuft als Java-basierte Applikation auf allen Plattformen die Java unterstützen, wie Linux, Unix, Windows und AS400. Zum Speichern von Monitoring-, Logging- und anderen Informationen wird eine Datenbank vorausgesetzt: MySQL, MS SQL, Oracle oder DB2. Die Inhalte von Dateien werden im Standard nicht zwischengespeichert. Als Frontend wird ein Standard-Browser (Microsoft Internet Explorer und Firefox) in den aktuellen Versionen vorausgesetzt.

BatchMan®

BatchMan bietet eine komfortable Jobsteuerung in SAP- und auch nonSAP-Systemen. Insbesondere komplexe und arbeitsintensive Verarbeitungen, wie beispielsweise der Monatsabschluss, führen durch ihre differenzierten Abhängigkeiten und hohe Komplexität zu kaum überschaubaren Strukturen. BatchMan bildet diese komplexen Strukturen einfach ab und lässt sich dabei problemlos erweitern und an kundenspezifische Belange anpassen.

Über Netze werden Jobs zu komplexen Abläufen zusammengefasst. Ein Netz plant eine Gruppe von Prozessen gemeinsam ein und startet diese zur angegebenen Netzstartzeit. Durch die Abhängigkeiten im Netz ist auch bei unterschiedlichen Laufzeiten eines Prozesses gewährleistet, dass die nacheinander folgenden Prozess-Schritte richtig eingehalten werden.



BatchMan ist von SAP zertifiziert als ABAP Add-On für SAP NetWeaver und für alle von SAP unterstützten Releasestände verfügbar.

Das Zusammenspiel

Die Notwendigkeit

Unternehmen verarbeiten heute Daten in ihren SAP-Systemen aus Dateien unterschiedlicher Formate, die sie von Geschäftspartner oder Kunden erhalten – oder liefern selbst Dateien an Geschäftspartner und Kunden zur weiteren Verarbeitung aus. Das Bereitstellen oder der Erhalt der Daten in Form von Dateien ist meist intransparent und birgt Risiken, da es zu Fehl- oder Doppelverarbeitungen kommen kann.

In einer SAP Umgebung, bei der BatchMan die Jobsteuerung übernimmt und Dateien verarbeitet werden, holt BatchMan diese Dateien aus Verzeichnissen bzw. legt Dateien in Verzeichnisse ab. Für das Holen und Ablegen werden in BatchMan Jobs eingestellt; diese Jobs laufen in der Regel sehr häufig, da oft nicht eindeutig geklärt werden kann, wann genau Dateien tatsächlich geliefert werden.

Wenn nun sehr viele Dateien im SAP-Umfeld verarbeitet werden, laufen unter Umständen mehrere tausend BatchMan-Jobs pro Tag – viele davon auch, wenn gar keine Dateien vorhanden sind. Das Triggern auf vorhandene Dateien aus SAP heraus und die „Leerläufe“ belasten die Performance des SAP-Systems enorm und verursachen übermäßigen Workload.

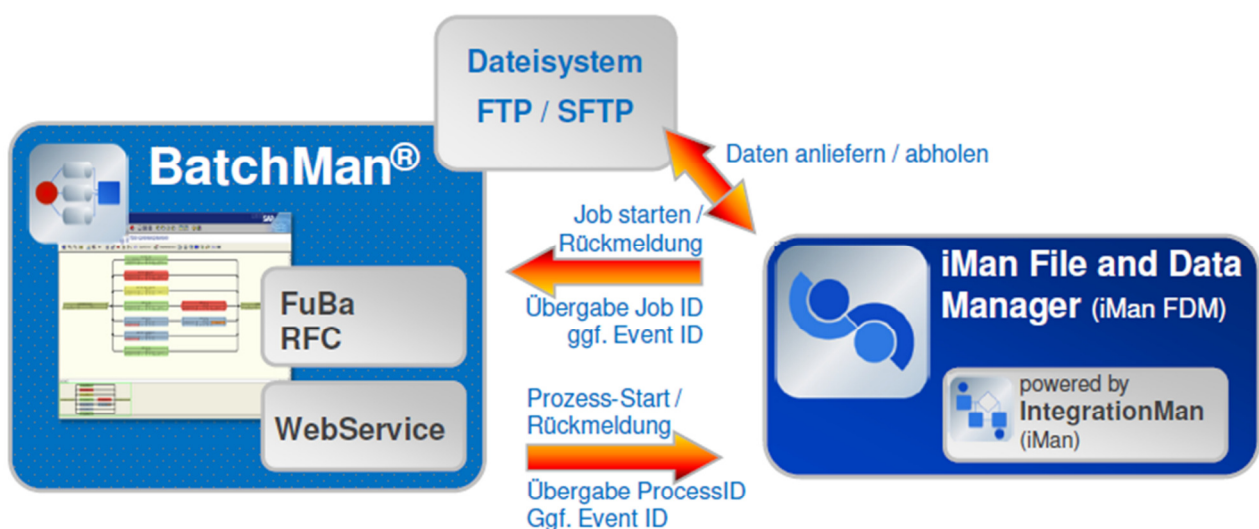
Zudem können anliefernde Dateien weder inhaltlich auf Korrektheit geprüft, noch in lesbare Formate konvertiert werden. Dies führt häufig dazu, daß manuell zu programmierende Scripte erstellt werden müssen, die in vorgelagerten Prozessen Dateien bearbeiten und für Importe in SAP lesbar machen. Ein Monitoring und Errorhandling fehlt bei Scripten allerdings gänzlich – somit ist auch hier keine Transparenz der Verarbeitungen gegeben.

Die Lösung

Im Zusammenspiel von iMan FDM und BatchMan übernimmt iMan FDM die gesamte vorgelagerte und nachgelagerte Dateiverarbeitung. iMan FDM prüft, konvertiert und verschiebt Dateien so, daß sie für die weitere Verarbeitung von SAP, oder für die Weitergabe an andere Systeme und Unternehmen, in den gewünschten Formaten zur Verfügung stehen.

Bei der SAP-Verarbeitung übernimmt iMan FDM somit die gesamte Vorverarbeitung von Dateien und ruft anschließend über WebServices den entsprechenden Batch-Job in BatchMan auf. BatchMan holt sich anschließend die Dateien, die dann von SAP verarbeitet werden. Die benötigten Verarbeitungsparameter werden von iMan FDM per RFC-Aufruf an BatchMan übergeben, und die Folgeverarbeitung wird ausgelöst.

Umgekehrt ruft BatchMan über WebServices dedizierte iMan FDM Prozesse zur weiteren Verarbeitung auf. In der iMan FDM File-Prozess-Steuerung sind für alle Prozesse Aktionen hinterlegt, die Dateiverschiebungen, -prüfungen, und -konvertierung durchführen.

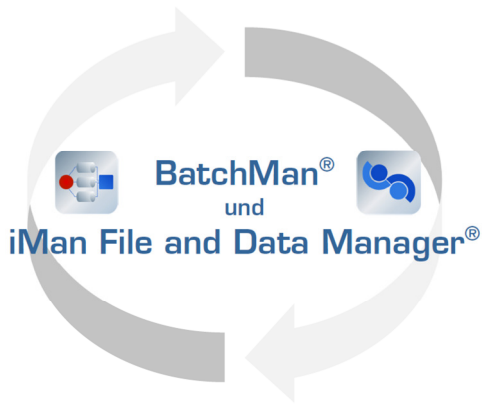


Vorteile der Lösung

- ✓ iMan FDM übernimmt für SAP und im Zusammenspiel mit BatchMan die gesamte vor- und nachgelagerte Dateiverarbeitung. Damit reduziert sich die Anzahl der in SAP laufenden Batch-Jobs erheblich; dateiabhängige Batch-Jobs werden nur noch gestartet, wenn sie auch benötigt werden, das heißt: der BatchMan-Masterjob muß die Verzeichnisse nicht mehr proaktiv nach den benötigten Dateien abfragen.
- ✓ Zudem werden Dateien inhaltlich geprüft, umbenannt und gegebenenfalls konvertiert. Die bestehenden, intransparenten Scripte zur Dateibearbeitung werden damit eliminiert.
- ✓ Dateien werden aus Quellverzeichnissen geholt, in Zielverzeichnisse verschoben und in Archiven abgelegt. Dabei werden Standards, wie (S)FTP, http(S), SMTP u.a. unterstützt.
- ✓ Der Anwender hat zu jeder Zeit im iMan FDM Monitor die komplette Einsicht in die File-Prozesse, und damit auch den Überblick über gelaufene und abgebrochene Prozesse.

The screenshot displays the 'iMan File and Data Manager' interface. At the top, the logo 'HONICO eBusiness' and the product name 'iMan File and Data Manager®' are visible. Below this is a navigation bar with tabs: 'Eingang', 'Ausgang', 'Generell', 'Monitor', 'Benutzer', and 'Logout'. The main section is titled 'Monitor: Übersicht der Prozesse'. It features a search and filter area with input fields for 'Prozessname', 'Verarbeitungsintervall', 'Quellverzeichnis', and 'Zielverzeichnis', along with buttons for 'Neue Dateien', 'Details', and 'Auswertung'. The 'Eingang' (Input) section is highlighted in dark blue and shows a table of processes. The first entry is 'FDM_IN_OUT_TEST', which is checked. Other columns include 'Alternatives S.', 'HDD: C:\FDM\in\.', 'HDD: C:\FDM\out\.', and '0'. Buttons for 'Details' and 'Auswertung' are present for each entry. The 'Ausgang' (Output) section is partially visible below.

- ✓ Mithilfe der iMan FDM Error-Prozesse werden verantwortliche Personen oder Personenkreise über automatisch generierte Nachrichten zum entsprechenden Fehlerfall informiert.
- ✓ Die Nachvollziehbarkeit, wann welche Dateien bearbeitet wurden, und die sichere Übertragung der Dateien tragen wesentlich zur Compliance-Konformität bei.



Kundenmeinung

Bank für Sozialwirtschaft AG, Köln

Die Bank für Sozialwirtschaft ist seit 1923 ausschließlich auf die Betreuung von Einrichtungen und Organisationen des Sozial- und Gesundheitswesens spezialisiert. Neben dem Bankgeschäft, das mit der ganzen Palette einer modernen Universalbank für diese Kunden organisiert wird, bietet die

Bank für Sozialwirtschaft über ihre Tochterunternehmen zahlreiche interessante und moderne Angebote für das Sozialmanagement an. Die BfS setzt beide HONICO Produkte ein – sowohl BatchMan als auch iMan File and Data Manager.

Frank Seidel von der BfS: *„Mit dem Einsatz von iMan File and Data Manager bekommen wir nun Transparenz und Sicherheit in unser File-Management, die Zeitersparnis ist enorm und durch die Anbindung an BatchMan bekommen wir schöne neue Möglichkeiten.“*

HONICO eBusiness GmbH

Hans-Henny-Jahnn-Weg 51
22085 Hamburg
Germany

Ansprechpartnerin:
Frau Anita Schöttle

Email: anita.schoettle@honico.com
Tel +49 40 328086 - 81
Fax +49 40 328086 - 58
www.honico.de